

1. QUALICHECK Belgelendirme, bütün hizmetlerini, gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine uygun olarak gerçekleştirir ve bunun sağlanması QUALICHECK Belgelendirme yönetiminin sorumluluğundadır.
2. QUALICHECK Belgelendirme, yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerde gizlilik, bağımsızlık ve tarafsızlığı sağlamak adına tüm personelden (QUALICHECK Belgelendirme çalışanları ve dış hizmet alınan taşeron personeller dahil) ve komite/kurul üyelerinden taahhüt alır.
3. "TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşlarının Çalıştırılmaları İçin Genel Kriterler", yönetim sistemimizi oluşturmaktadır ve sistemin şartlarını yerine getirilirken standardın gereğini de karşılamaktadır.
4. QUALICHECK Belgelendirme, kendi hizmetlerini yürüttüğü koşulların gerektirdiği ölçüde bağımsızdır ve TS EN ISO/IEC 17020 Standardının EK-A şartlarını karşılamaktadır. QUALICHECK Belgelendirme A Tipi Muayene kuruluşudur.
5. QUALICHECK Belgelendirme, yönetim sisteminin uygulanmasını ve sürekli iyileştirmenin sağlanmasını taahhüt etmektedir. QUALICHECK Belgelendirme, yönetim sistemi şartlarının tutarlı bir şekilde yerine getirilmesini sağlamadaki etkinliğini, periyodik olarak gerçekleştirilen tetkikler ve yönetimin gözden geçirmeleri ile değerlendirerek taahhüdünü yerine getirmektedir.
6. QUALICHECK Belgelendirme, bağımsız ve tarafsız olarak hizmet verir. Bir bölümden hizmet verilmesi, diğer bölümlerden verilen hizmetleri olumlu ya da olumsuz etkilemez.
7. QUALICHECK Belgelendirme tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ile ilgili riskleri tanımlar, periyodik olarak gözden geçirir, önlemler alır, risk seviyesini en aza indirmek ve/veya ortadan kaldırmaya yönelik sürekli çalışmalar yapar.
8. Tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerinin zarar görmesini engellemek adına, QUALICHECK Belgelendirme, bir firmaya 3. Taraf hizmet verilmesi durumu göz önünde bulundurulacak CHN.LS.03 ü dikkate alarak belirtilen işe özel risk analizi yapacağını beyan eder.
9. QUALICHECK Belgelendirme, faaliyetlerini yürütecek yeterlilikle organizasyon yapısını oluşturmuş, kalite sistemini kurmuş, uygulamakta ve uygunluğunu sürdürmektedir.
10. Organizasyon şemasında bir kişinin birden fazla pozisyonda yönetici olarak görevlendirilmesi durumunda oluşabilecek riskler devamlı olarak kontrol altında tutulmaktadır. QUALICHECK Belgelendirme, faaliyetlerinde görev alan tüm personelin performansından sorumludur. Ayrıca tüm personelden, görev aldığı faaliyet ve pozisyonlarda tarafsız olmalarına dair taahhüt alır.
11. QUALICHECK Belgelendirme yönetimi, kuruluşun ve personelin üzerinde tarafsızlığı ve bağımsızlığı tehlikeye atacak ticarî, malî ve diğer baskıların oluşmasına izin vermeyeceğini taahhüt eder.
12. QUALICHECK Belgelendirme bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda; müşteri ile hiçbir şekilde kredi, borç vb. isimler altında bir maddî çıkar ilişkisine girmeyeceğini veya bundan dolayı müşterinin meşru olmayan beklentilerini kesinlikle kabul etmeyeceğini, sadece sunduğu hizmetin bedelini talep edeceğini beyan eder. İş alabilmek için komisyon karşılığı çalışan aracı kişi veya kurumlarla çalışmayacağını taahhüt eder.
13. QUALICHECK Belgelendirme, ticari amaçlı olarak sivil ya da ticari bir organizasyona/kuruma üye olması durumunda ilgili organizasyon/kurum üyelerine herhangi bir şekilde ayrıcalık/kolaylık vb. tanınmayacağını taahhüt eder.
14. QUALICHECK Belgelendirme, reklam ve pazarlama faaliyetleri kapsamında çıkar sağlamayı önlemek amacıyla yanıltıcı beyanlara ortak olmamaktadır, beyanları sürekli olarak takip etmekte, müşterileri beyanlar hakkında bilgilendirilmektedir.
15. QUALICHECK Belgelendirme, müşteri ile arasında yapılmış ve yasal geçerliliği olan sözleşmenin şartlarına uygun hareket edeceğini taahhüt eder.
16. QUALICHECK Belgelendirme, çalışmaları sırasında iş ve müşteri ile ilgili edinilmiş bütün bilgileri, müşteriyle yapılan ve yasal geçerliliği olan sözleşmenin şartlarına uygun olarak saklar.
17. QUALICHECK Belgelendirme, iş ve müşteri ile ilgili edinilmiş bütün bilgileri yasal zorunluluk olmadıkça, müşterinin yazılı izni olmadan, yapılan sözleşmede belirtilmiş kişi veya organizasyonlar dışında, üçüncü bir şahıs veya organizasyona vermeyeceğini; yasal zorunluktan dolayı bilgilerin başka bir kurumla paylaşılması gerektiğinde ise, bu durum hakkında müşteriyi bilgilendireceğini beyan eder.
18. QUALICHECK Belgelendirme, bünyesinde çalıştırdığı personelden,
  - Müşteriyle olan potansiyel çıkarları doğrultusunda taraflı davranmayacağına (yakın arkadaş, akraba ilişkisi olması, müşteriden personele gelebilecek iş imkânları, önceden birlikte çalışılmış olması),
19. Müşteriden maddî çıkarları (para, hediye, seyahat imkânları vb.) doğrultusunda bir teklif geldiğinde QUALICHECK Belgelendirme'ye bildireceğine dair taahhüt alır. Personel "bu tür durumların QUALICHECK Belgelendirme'ye bildirilmemesi ve kanıtlanması durumunda hakkında yasal sürecin başlatılacağı konusunda" bilgilendirilmektedir.
20. QUALICHECK Belgelendirme, bünyesinde çalıştırdığı personelden, müşteriyle geçmişte sorun yaşanmış olması durumu var ise bunu önceden beyan edeceklerine, dair taahhüt alır ve bu personeli bahsi geçen müşterinin muayene/belgelendirme/test faaliyetlerine dâhil etmeyeceğini beyan eder. Personel "böyle bir durumun bildirilmemesi ve kanıtlanması durumunda hakkında yasal sürecin başlatılacağı konusunda" bilgilendirilmektedir.
21. QUALICHECK Belgelendirme, muayene çalışmaları kapsamında muayene edilen ögenin tasarımcısı, imalatçısı, sahibi veya bakımını yapan durumunda olmayacağını veya böyle bir tüzel kişiliğin parçası olmayacağını taahhüt eder. Bu konuda olan kişilerle ilişkilerinden dolayı tarafsızlık ilkesinin zarar görmesini önlemek adına bu tür kuruluşlarda gerçekleştirilen muayene çalışmalarında personelden tarafsız davranacağına dair taahhüt alır.
22. QUALICHECK Belgelendirme, muayene yaptığı kuruluşlarda tarafsızlığın, objektif delillerin aranmaması sebebiyle zarar görmesini önlemek amacıyla muayene ve belgelendirme çalışmalarına ait kayıtlar, QUALICHECK Belgelendirme bünyesindeki birim yöneticileri tarafından gözden geçirilmektedir.
23. QUALICHECK Belgelendirme, personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında görev alan personelinden, başvuru sahiplerine, adaylara ve belgelendirilmiş kişilere tarafsız ve adil davranacağına dair taahhüt alır.
24. QUALICHECK Belgelendirme, herhangi bir sınırlayıcı şarta (örn. aşın maliyet, bir gruba üyelik vb.) dayandırarak başvuru sahiplerini kısıtlamayacağını taahhüt eder.
25. QUALICHECK Belgelendirme, başvuru sahipleri ile adayların erişimini haksız olarak zorlaştırıcı veya engelleyici prosedürler uygulamayacağını taahhüt eder.
26. Belgelendirme programı eğitimi belirtilmiş bir ön şart olarak istediğinde, QUALICHECK Belgelendirme, eğitimin tanınması/onaylanması sürecinde tarafsız davranacağını, değerlendirme ve belgelendirme şartlarını hafifletmeyeceğini taahhüt eder.
27. QUALICHECK Belgelendirme, başvuru sahibine veya adaya, QUALICHECK Belgelendirme' den veya belirli bir yerden eğitim/öğretim hizmetinin alınmasını ön şart olarak talep etmeyeceğini ve böyle bir durumun belgelendirmenin daha basit, daha kolay veya daha ucuz olacağını ifade veya ima etmeyeceğini taahhüt eder.
28. Gizliliğin, bilgi güvenliğinin ve tarafsızlığının güvence altına alınması adına; QUALICHECK Belgelendirme, personel belgelendirme faaliyetlerini eğitimden bağımsız olarak gerçekleştirir.
29. QUALICHECK Belgelendirme' nin ücret politikası yapılan iş miktarından bağımsızdır. QUALICHECK Belgelendirme, yapılacak test, muayene veya belgelendirme çalışması sayısını personel üzerinde teşvik ve baskı unsuru olarak kullanmayacağını, personelin gelirini bu çalışmalarla ilişkilendirmeyeceğini beyan eder.
30. QUALICHECK Belgelendirme' nin işlemleri ve hesapları bağımsız bir denetime tabidir. QUALICHECK Belgelendirme' nin bütün kayıtları bir yeminli mali müşavir tarafından denetlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
31. QUALICHECK Belgelendirme faaliyetleri kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptırmıştır. Hasarların tazminin sigorta kapsamını aşması durumunda her türlü sorumluluk QUALICHECK Belgelendirmeye ait olup karşılanacaktır.
32. QUALICHECK Belgelendirme firma yönetimi, firmayı taahhütlerine karşı destekler ve ilkelerin uygulanmasında ısrarcı davranır.

Genel Müdür

10.12.2025

